

Số: 465/BC-UBND

Đạ Huoai, ngày 30 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2021 trên địa bàn huyện Đạ Huoai

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; UBND huyện Đạ Huoai báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các xã, thị trấn (cấp xã) năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- UBND huyện đã ban hành Văn bản số 108/UBND-VP ngày 20/02/2020 để chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về mẫu phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, theo đó hàng quý có 09 xã, thị trấn đều triển khai thực hiện đánh giá kết quả giải quyết TTHC.

- Tất cả các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện xong việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và gửi kèm theo mẫu phiếu đánh giá, đạt tỷ lệ 100%. Trên cơ sở đó, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã thẩm định lại kết quả phiếu đánh giá các đơn vị gửi về.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả chấm điểm giải quyết TTHC của UBND các xã, thị trấn

- Nhóm đạt mức độ xuất sắc (đạt từ 15 điểm trở lên): 05/09, chiếm tỷ lệ 55,55% đơn vị (UBND xã Đạ Oai, xã Đoàn Kết, xã Hà Lâm, xã Đạ Tồn và xã Madaguôi).

- Nhóm đạt mức độ tốt (đạt từ 12 đến dưới 15 điểm): gồm 04/09 đơn vị, chiếm tỷ lệ 33,33% (UBND xã Đạ P'loa, UBND TT. Đạ M'ri, UBND TT. Madaguôi, UBND xã Phước Lộc).

- Không có đơn vị xếp loại khá, trung bình và loại yếu.

- Điểm số bình quân cấp xã là 14,78 điểm, xếp loại tốt. Điểm số cao nhất là 15,75 điểm (UBND xã Đạ Oai), điểm số thấp nhất là 12,88 điểm (UBND xã Phước Lộc). *Chi tiết tại Bảng xếp hạng giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2021 (Phụ lục kèm theo).*

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

- Công tác triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2020 trên địa bàn huyện đã thực hiện theo đúng Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và

Quyết định số 625/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đảm bảo các yêu cầu đánh giá thực chất, khách quan, toàn diện; hầu hết các xã, thị trấn tổ chức đánh giá tại đơn vị chặt chẽ, đúng quy trình.

- Việc thẩm định điểm tự đánh giá được thực hiện khách quan, chặt chẽ theo đúng tài liệu kiểm chứng do đơn vị cung cấp, kết quả được đánh giá qua công tác kiểm tra và số liệu theo dõi của Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Qua kết quả đánh giá cho thấy, năm 2021, các địa phương đã cơ bản có nhiều nỗ lực và cơ bản thực hiện tốt giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác triển khai việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đa Huoai theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP tại một số đơn vị thực hiện báo cáo kết quả đánh giá quý, năm còn trễ hạn.

- Khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận một cửa cơ quan hành chính. Do vậy trong năm 2021, tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến tại cấp xã còn thấp, Tiêu chí 9 về “Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền” không có đơn vị đạt điểm tối đa do không có phát sinh hồ sơ trực tuyến (theo quy định là tối thiểu là 30%).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG NĂM 2022

Trên cơ sở kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần thực hiện các nội dung sau:

- Nghiêm túc triển khai thực hiện trong việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị để đảm bảo các yêu cầu về nội dung, thời gian, hình thức báo cáo theo Văn bản số 108/UBND-VP ngày 20/02/2020 thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về mẫu phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tiến hành rà soát, chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục những nội dung chưa thực hiện tốt.

- Có giải pháp triển khai thực hiện có hiệu quả Tiêu chí 9 về “Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền”.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đa Huoai./.

Nơi nhận:

- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh LĐ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Linh Hoạt

PHỤ LỤC
Bảng xếp hạng giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2021
(Kèm theo Báo cáo số 465/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021
của UBND huyện Đạ Huoai)

BẢNG BIỂU XẾP HẠNG, XẾP LOẠI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC CẤP XÃ NĂM 2021

Số thứ tự	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại	Xếp hạng
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền			
1	UBND xã Đạ Oai	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.75	2.00	2.00	0.00	15.75	Xuất sắc	1
2	UBND xã Đoàn Kết	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	0.00	15.50	Xuất sắc	2

3	UBND xã Hà Lâm	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	0.00	15.49	Xuất sắc	3
4	UBND xã Đạ Tồn	1.99	1.99	2.00	2.00	2.00	1.25	2.00	2.00	0.00	15.24	Xuất sắc	4
5	UBND Xã Mađaguôi	2.00	2.00	2.00	2.00	1.94	1.25	2.00	2.00	0.00	15.18	Xuất sắc	5
6	UBND xã Đạ P'loa	1.98	1.98	2.00	2.00	1.80	1.00	2.00	2.00	0.00	14.76	Tốt	6
7	UBND TT. Đạ M'ri	1.99	1.99	2.00	2.00	1.75	0.75	2.00	2.00	0.00	14.48	Tốt	7
8	UBND TT. Mađaguôi	1.98	1.98	2.00	2.00	1.24	0.50	2.00	2.00	0.00	13.70	Tốt	8
9	UBND xã Phước Lộc	1.96	1.96	2.00	2.00	0.71	0.25	2.00	2.00	0.00	12.88	Tốt	9