

BÁO CÁO

Kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 tại UBND các phường, xã

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng,

UBND thành phố Đà Lạt báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng việc giải quyết TTHC năm 2021 tại UBND các phường, xã như sau:

I. Kết quả thực hiện:

Nhóm đạt mức độ xuất sắc (đạt từ 15 điểm trở lên): 12/16 đơn vị, chiếm tỷ lệ 75%

Nhóm đạt mức độ tốt (đạt từ 12 đến 15 điểm): 04/16 đơn vị, chiếm tỷ lệ 25%.

Nhóm đạt mức độ khá (đạt từ 09 đến dưới 12 điểm): Không.

Nhóm đạt mức độ trung bình và yếu: Không.

Đơn vị có điểm số cao nhất là: UBND Phường 3, 6 (đạt 16,00 điểm)

Đơn vị có điểm số thấp nhất là: UBND Phường 8 (đạt 13,00 điểm)

Điểm số bình quân cấp xã là: 15,30 điểm, xếp loại xuất sắc theo hướng dẫn.

(Chi tiết bảng xếp hạng giải quyết TTHC cấp xã năm 2021 kèm theo)

II. Đánh giá chung:

Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2021 được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2019 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng, đảm bảo đánh giá thực chất, khách quan, chặt chẽ, đúng quy trình.

Mặc dù UBND thành phố đã tăng cường chỉ đạo việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, đồng thời tăng cường các hình thức tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhưng do cá nhân, tổ chức có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nên tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% (tại tiêu chí 9 "Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền")

III. Phương hướng, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trong năm 2022:

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại UBND các phường, xã trong năm 2022, UBND thành phố tiếp tục yêu cầu UBND các phường, xã thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân đúng trình tự, các bước giải quyết TTHC, các yêu cầu, nguyên tắc của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, đảm bảo đúng hạn, trước hạn theo mục tiêu chất lượng đã đề ra.

2. Tiếp tục duy trì, thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ theo quy định của Trung ương, của tỉnh Lâm Đồng, Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 31/5/2021 của tỉnh Lâm Đồng về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với CBCCVC và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh, Công văn số 293-CV/ThU ngày 04/6/2021 của Thành ủy Đà Lạt về tăng cường quản lý cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 2865/QĐ-UBND ngày 12/7/2019 của UBND thành phố Đà Lạt.

3. Thực hiện nghiêm túc việc nhập hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử đảm bảo đúng, đủ số lượng theo hồ sơ giấy đã tiếp nhận; không để xảy ra tình trạng tắc nghẽn trễ hạn hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC mức độ 3, 4 trên dịch vụ công trực tuyến; qua đó, nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt từ 15% trở lên và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC năm 2021 tại UBND các phường, xã, UBND thành phố Đà Lạt báo cáo Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lâm Đồng theo dõi, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Như trên (đề b/c);
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Văn hóa – Thông tin;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, CCHC.



Tôn Thiện San